



Wir sind:

Ein multinationales Unternehmen mit über 150 Zweigniederlassungen und Tochtergesellschaften sowie ca. 35.000 Mitarbeitern und zählen zu den weltweit führenden Entwicklern und Produzenten von hochwertigen optischen Brillengläsern. Als Töchter der HOYA Group fertigen die HOYA Lens Gesellschaften in Europa seit über 30 Jahren Brillengläser auf höchstem technischen Niveau für Kunden in Europa.

Für unseren jungen und dynamischen Standort in Österreich, der in den letzten Jahren explosionsartig gewachsen ist, suchen wir dringend Verstärkung für unsere zwei Marken Hoya und Seiko.

MITARBEITER (M/W) SERVICE CENTER KUNDENBETREUUNG

Wir bieten:

- Eine unbefristete Stelle im Service Center eines international erfolgreichen, innovativen Unternehmen.
- Eine fundierte Einarbeitung und ein Team das einen kollegialen, unkomplizierten und offenen Umgang miteinander pflegt.
- Entscheidungsspielraum, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und professionelle Auftragsbearbeitung.
- Ein Jahresbruttogehalt ab € 30.800,- mit Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Qualifikation.
- Interne Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen und Teamabende.

Ihre Aufgaben:

- telefonische Kundenbetreuung Inbound und Outbound
- Annahme von Bestellungen
- Gutschriftenbearbeitung
- Werkstatt
- Bearbeitung von Lieferterminanfragen
- Produktberatung
- Neukundenbetreuung
- Datenerfassung
- serielle Briefbearbeitung
- Posteingangsbearbeitung
- Versand von Werbeartikeln
- sonstige administrative Tätigkeiten

Ihr Profil:

- abgeschlossene, optische Ausbildung von Vorteil aber keine Bedingung
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung von Vorteil
- dienstleistungsorientierte und selbständige Arbeitsweise
- schnelle Auffassungsgabe und Zuverlässigkeit
- ausgeprägte Teamfähigkeit sowie soziale Kompetenz
- hohe Belastbarkeit und Frustrationstoleranz
- Deutsch auf Muttersprachniveau, Englischkenntnisse erwünscht
- sicherer Umgang mit MS-Office und modernen Kommunikationsmitteln
- gute kommunikative Fähigkeiten

Ihre Bewerbung:

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin. Für Fragen steht Ihnen Herr Christian Zsidek unter der Telefonnummer +43 676 672 13 44 gerne zur Verfügung. Bewerbungen nehmen wir vorzugsweise per E-Mail an zsidek.christian@hoya.at entgegen.

Hoya Lens Österreich
eine Niederlassung der Hoya Lens Deutschland GmbH
Campus 21 • Europaring F14/402
2345 Brunn am Gebirge

SEIKO
PRECISION FOR VISION

HOYA